

Neue Standards für die Spa-Industrie

In ihrem Bestreben zur Formulierung weltweit verbindlicher Qualitätsstandards hat die British International Spa Association (BISA) einen wichtigen weiteren Schritt getan und die erste Fassung ihrer *Essential Spa Standards* vorgelegt.

Mit dem Boom der Gesundheitsmärkte nehmen auch Umfang und Vielfalt des Spa-Sektors immer weiter zu. Seit 1998 setzt sich die weltweit tätige British International Spa Association (BISA) für die Schaffung einheitlicher Ausbildungs- und Qualitätsstandards dieser jungen Industrie ein. In den 13 Kapiteln der nun vorgelegten ersten Fassung ihrer *Essential Spa Standards* spezifizierten die BISA-Offiziellen unter der Leitung ihrer Vorsitzenden Marion Schneider den Kern der für ein in jeder Hinsicht positives und den Erwartungen entsprechendes Kundenerlebnis.

Standards werden weiter ausgebaut

„Wir werden unsere Standards zügig weiter ausbauen“, betont Marion Schneider. „Im Mittelpunkt unserer Zielsetzungen steht eine in jeder Hinsicht vorteilhafte Weiterentwicklung des Spa-Sektors. Dabei denken wir natürlich nicht nur an wirtschaftliche Vorteile für unsere Mitglieder. Im Vordergrund stehen die Vorteile unserer Kunden, für die im Spa nicht nur das Wohlbefinden, sondern auch die persönliche Entwicklung profitieren soll. Auch die Mitarbeiter der Spas sind gemeint: Deren Qualifikationen und Talente sollen in wissenschaftlicher und technischer Hinsicht ebenso weiter wachsen wie in der Kunst persönlicher Zuwendung. Und, last not least, gilt unser Bemühen um eine vorteilhafte Entwicklung auch dem nachhaltigen Betrieb der Spas. Hierzu haben wir eine strategische Partnerschaft mit *Green Globe* vereinbart.“

Neuer BISA-Council gewählt

Die Vorlage der *Essential Spa Standards* war die erste Amtshandlung des am 22.12.2010 in Budapest gewählten neuen BISA-Councils.



Quelle: www.spaassociation.org.uk/press-images



Championing International
Spa Standards for Consumers
and Industry Professionals

British International Spa Association
Spa House, Winchet Hill,
Goudhurst TN17 1JY
United Kingdom

Tel: +44 (0)1622 791069
Fax: +44 (0)1622 791731

spahouse@spaassociation.org.uk
www.spaassociation.org.uk

BISA promotes educational
programmes and standards of
quality and service for consumers
and spa professionals around the
world since 1998. 2

Die Zusammensetzung des BISA-Councils ergibt sich wie folgt:

- Honorary President : Masatsuyo Matsumoto
- Chairperson : Marion Schneider
- Honorary President and Secretary : Joan Thornycroft
- Treasurer : Robert Czik
- Membership Secretary : Alan Jenner
- Conference Chair : Sonal Uberoi
- Chair of Accreditation : Ute Rührig
- Chair of Marketing : Jean-Guy de Gabriac
- CIDESCO Responsible Person : Vicky Harper
- Josephine Wackett
- Howard Gosling

Die British International Spa Association (BISA) mit Sitz in Goudhurst, Großbritannien und Mitgliedern in Europa, Asien und Amerika vertritt die Interessen der Spa-Branche und ist gleichzeitig Repräsentanz der britischen Kosmetikerinnen in deren Weltorganisation CIDESCO.

Presse deutschsprachiger Raum

Kim Sen Gupta Integrierte Kommunikation, Gartenstr. 8, 60594 Frankfurt
www.sen-gupta.de, kim@sen-gupta.de

Presse englischsprachiger Raum

Marion Schneider, Chairperson: chair@spaassociation.org.uk

Jean-Guy de Gabriac, Chair of Marketing: marketing@spaassociation.org.uk

Kimberly Setzermann: press@spaassociation.org.uk



Championing International
Spa Standards for Consumers
and Industry Professionals

British International Spa Association
Spa House, Winchet Hill,
Goudhurst TN17 1JY
United Kingdom

Tel: +44 (0)1622 791069
Fax: +44 (0)1622 791731

spahouse@spaassociation.org.uk
www.spaassociation.org.uk

BISA promotes educational
programmes and standards of
quality and service for consumers
and spa professionals around the
world since 1998.